

	<b>DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA'</b>	Documento	DQ.2
		Edizione/Revisione	5.0
		Data revisione	12/2023
		Data aggiornamento	12/2023
		Pagina	1 a 1

La Direzione Generale, prendendo atto dell'importanza che assume l'imparzialità nel servizio svolto, ha implementato nell'organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti stabiliti dalle leggi, dalle norme e dai regolamenti dell'Ente di Accreditamento, finalizzato a rispettare i principi di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza, efficacia e rapidità di risposta ai reclami, al fine di infondere fiducia e credibilità a tutte le parti coinvolte nelle certificazioni ed ispezioni emesse.

Allo scopo di garantire l'imparzialità Tecnica S.r.l. si impegna a:

- ◆ Costituire al proprio interno un organo composto da membri esterni all'azienda (Comitato Etico Deontologico di Vigilanza per la Salvaguardia dell'Imparzialità) che, essendo indipendente e sufficientemente rappresentativo delle parti coinvolte nel processo di certificazione, sovrintende al corretto svolgimento delle attività di Tecnica S.r.l.;
- ◆ Elaborare una procedura documentata e scritta relativa all'analisi dei rischi, un codice etico, un tariffario ed una politica degli sconti, che verranno periodicamente sottoposti alla supervisione e approvazione del Comitato Etico Deontologico di Vigilanza;
- ◆ Basare le decisioni riguardanti la certificazione del prodotto, su evidenze oggettive di conformità o di non conformità, ottenute da Tecnica S.r.l. in sede di audit di valutazione e controllate, ai fini del rilascio dell'attestato di conformità, da un organo interno (il Comitato Certificazione) allo scopo di far percepire che le decisioni della Tecnica S.r.l. non sono influenzate da altri interessi o da altre parti in causa;
- ◆ Impiegare personale addetto alla certificazione e/o alle ispezioni, a tutti i livelli, il quale deve fornire sufficienti garanzie al fine di dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e/o finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alla certificazione del prodotto e/o ispezione di impianti ed attrezzature e che comunichi e segnali all'Organismo ogni situazione che si configuri come un potenziale rischio per la salvaguardia dell'imparzialità;
- ◆ Garantire che qualsiasi soggetto che ne abbia i requisiti possa accedere ai servizi di Tecnica S.r.l. senza alcuna discriminazione riguardante le dimensioni del richiedente o la sua appartenenza ad associazioni o gruppi particolari o localizzazione geografica ecc. oltre che l'applicazione equa ed uniforme di tariffari approvati dalla Direzione Generale di Tecnica S.r.l. ed il rispetto dei tempi previsti nelle procedure per l'espletamento delle attività di istruttoria della valutazione di conformità;
- ◆ Garantire libero accesso alla procedura di reclamo e fornire risposte rapide ai reclami sollevati;
- ◆ Definire specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta dei servizi supportati da procedure di sistema di gestione del processo commerciale e dal Regolamento Generale;
- ◆ Consentire chiare modalità di accesso alle informazioni non riservate, nel rispetto del principio di trasparenza;
- ◆ Applicare i principi di riservatezza.